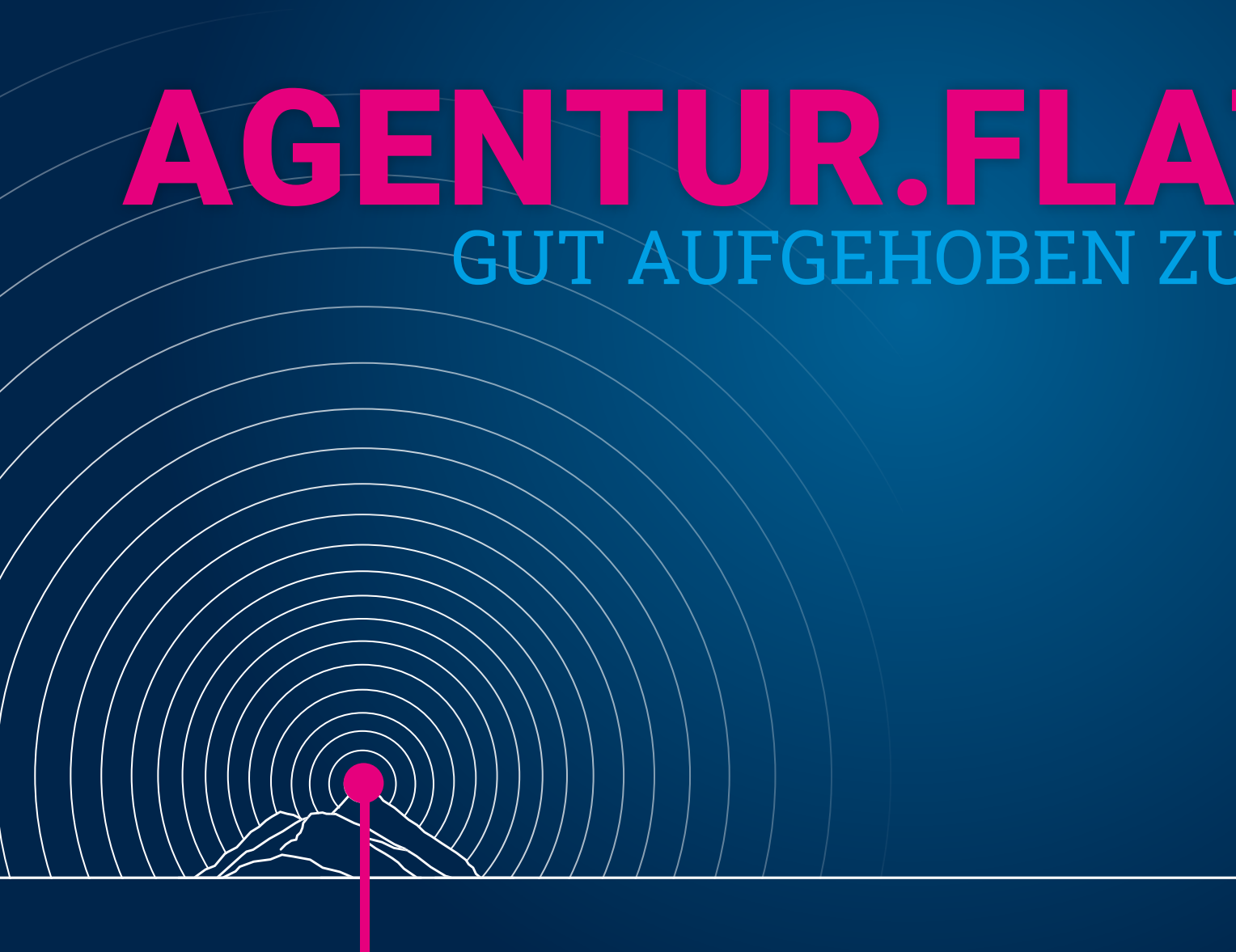


AGENTUR.FLATRATE

GUT AUFGEHOBEN ZUM FESTPREIS



AGENTUR.FLATRATE

Die Agentur-Flatrate

Dein Marketing-Team nach Maß

Mit unserer Agentur-Flatrate bieten wir dir die Möglichkeit, mit uns gemeinsam am Ball zu bleiben, deine Marke und deine Marketingaktivitäten weiterzuentwickeln und neue Chancen zu nutzen.

Freu' dich über den heißen Draht zu festen Ansprechpartner-/innen, die dich und dein Unternehmen kennen. All das ohne Zeiterfassung und Diskussionen über Aufwände und Rechnungen.

Mit unserer Agentur-Flatrate erhältst du schnell und pragmatisch Hilfe bei allgemeinen Fragen. Freu' dich dazu über eine umfassende Beratung und sogar aktive Weiterentwicklung zum Festpreis, je nachdem welchen Weg du gewählt hast.

AGENTUR.FLATRATE

Comfort

Erreichbarkeit, Verfügbarkeit und schnelle Hilfe bei Fragen und Problemfällen.

- ✔ Vorhalten von spezifischem Wissen zu deinem Unternehmen, deiner Marke und deinem Marketing.
- ✔ Wissen zu Abläufen und deinen kurz-, mittel- und langfristigen Zielen.
- ✔ Bevorzugter Support bei Fragen und Problemfällen & Notfallsupport.
- ✔ Erreichbarkeit via Telefon, E-Mail und Zoom.
- ✔ Änderungen und Anpassungen an den von uns geschaffenen Online- und Offline-Medien.
- ✔ Alle Fragen zur Bedienung und Handhabung des CMS für deine Website/ deinen Onlineshop.
- ✔ Technische Updates für die von uns erstellten digitalen Plattformen (Website, Onlineshop, App etc.).
- ✔ Alle Fragen zu deinem Social Media Auftritt, Google Unternehmen, etc.



Vorhalten von spezifischem Wissen zu deinem Unternehmen, deiner Marke und deinem Marketing

Um schnell zu helfen und dich bestens beraten zu können, halten wir spezifisches Wissen zu dir und deinem Unternehmen verfügbar. Dazu gehört auch der Wissenstransfer bei Urlauben und Fluktuation im Team. Außerdem kümmern wir uns um das Vorhalten interner Testumgebungen und die sichere Speicherung deiner Daten. Ebenso sind deine Daten auch für dich immer über unsere Cloud verfügbar.



Alle Bedienungs-Fragen inklusive

Bei allen Fragen rund um die Bedienung deiner von uns erstellten digitalen Plattformen oder anderer Webanwendungen stehen wir dir unbegrenzt zur Verfügung, wenn du einmal nicht klar kommen solltest.



Änderungen und Anpassungen inklusive

Änderungen an Drucksachen, welche von uns gestaltet wurden, sowie Fehlerbehebungen und Bugfixes auf von uns erstellten digitalen Plattformen sind mit der Flatrate abgedeckt.



Bevorzugter Support bei Fragen und Problemfällen & Notfallsupport

Unser Team steht dir bei all deinen Fragen rund ums Marketing mit langjährigem Know-How gerne auf mehreren Kommunikationskanälen zur Verfügung.

Per E-Mail, WhatsApp und Telefon sind wir erreichbar. Sollte bei deiner von uns erstellten Website oder dem Onlineshop etwas nicht funktionieren, kümmern wir uns um die schnellstmögliche Behebung von Störungen.



Technische Updates für die von uns erstellten digitalen Plattformen

Wir halten deine digitalen Plattformen technisch aktuell. Updates werden eingespielt und die Anwendungen auf Funktionalität getestet.

AGENTUR.FLATRATE

Aktiv

Zusätzlich Paket AKTIV:

- + **persönliches Projektteam** mit festen Ansprechpartnern
- + **aktive Impulse - Ideen, Empfehlungen** proaktiv von uns zur Weiterentwicklung und Diskussion eurer Überlegungen via Telefon und Zoom
- + **1 x im Quartal Strategie-Besprechung** mit Präsentation von Vorschlägen für die Weiterentwicklung, zur noch besseren Strategieumsetzung und die Nutzung neuer Chancen persönlich oder via Zoom



Proaktive Impulse und Ideen für dein Marketing

Wir haben deinen Erfolg im Blick und bringen neue Ideen und Impulse zur Weiterentwicklung ein. Beispielsweise, wenn sich durch technische Neuerungen oder Marktveränderungen aus unserer Sicht neue Chancen für dich ergeben. Wir kommen hier aktiv auf dich zu.



Quartals-Meetings zu Strategie und Innovation

Durch laufende Weiterentwicklung, besonders im Online-Bereich, aufwändige Neuentwicklungen oder Relaunches vermeiden.

Auch im Print-Bereich ist es sehr wertvoll, dass alles immer auf dem neuesten Stand ist. Wir verfolgen die Entwicklungen im Markt, bei deinen Mitarbeitern und haben aktuelle gesellschaftliche Strömungen im Auge.

Einmal im Quartal treffen wir uns mit dir, um das zu besprechen und arbeiten gemeinsam an deiner Strategie. Ein wichtiger und wertvoller Beitrag um deine Ziele zu erreichen.



Persönliches Projektteam

Du hast einen vorrangigen, festen Ansprechpartner bzw. ein festes Team, das für dich da ist. Deine persönlichen Experten rund um dein Marketing stehen dir mit all ihrem Wissen gerne zur Verfügung.

AGENTUR.FLATRATE

Aktive Macher

Die kontinuierliche Weiterentwicklung deines Auftritts sowie der von uns geschaffenen Medien bei maximaler Kostensicherheit.

- + Definition von **Monats-, Quartals- und Jahreszielen** als Grundlage für unsere Arbeit
- + **Jahreszielmeeting** mit deinem Team (bei dir oder bei uns oder an einem anderen inspirierenden Ort)
- + **Quartalsmäßige Meetings** auch vor Ort mit Maßnahmenpräsentation und Ideen
- + **Produkt- und Teamfotos**
- + **Schulung deiner Mitarbeiter** - auch erneute Schulung bei Mitarbeiterwechsel
- + **Notfall-Support** auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten



Definition gemeinsamer Ziele

Gemeinsam legen wir bis zu drei Ziel-Kennzahlen (ROI, Conversion-Rate, Nutzerzahlen, Anzahl der Verkäufe, etc.) fest, auf die wir hinarbeiten und die von uns erfasst sowie analysiert werden. Quartalsweise erhältst du einen Report mit weiteren Empfehlungen.



Schulung der Mitarbeitenden

Neue Mitarbeiter schulen wir gerne umfassend in der Bedienung/ dem Umgang mit sozialen Medien und der digitalen Plattformen, welche wir für dich entwickelt haben. Natürlich auch für bestehende Mitarbeiter, wenn diese mal länger nicht im Unternehmen waren z.B. durch Krankheit etc.



Jahreszielmeeting

Gemeinsam mit deinem Team planen wir die Kernthemen für dein Marketing im kommenden Jahr. Dies kann bei uns oder bei dir stattfinden, auch gerne an einem inspirierenden Ort abseits vom Alltag. Mindestens 1 Tag - gerne auch 2 Tage.



Notfall-Support auch außerhalb der Geschäftszeiten

Es gibt eine zentrale Notfall-Hotline, welche wir auch außerhalb der Geschäftszeiten im Blick haben. Ideal, wenn du z.B. einen Onlineshop betreibst. Durch die sehr exklusive, kleine Anzahl an Kunden für dieses Paket wird deine dringende Notfall-Anfrage (z.B. Crash des Onlineshops) auch am Wochenende bearbeitet und, wenn möglich, gelöst.



Alle Weiterentwicklungen inklusive

Wir entwickeln kontinuierlich alle Medien, die von uns geschaffen wurden aktiv weiter. Neue Varianten, Erweiterungen bestehender Konzepte (z.B. Verpackungslinie) im Offline-Bereich und Funktionen, Inhaltselemente und weitere sinnvolle Ergänzungen und Entwicklungen im Online-Bereich werden im Rahmen der von uns entwickelten Plattformen direkt und ohne weitere Berechnung umgesetzt.

AGENTUR.FLATRATE

Comfort

Erreichbarkeit, Verfügbarkeit und schnelle Hilfe bei Fragen und Problemfällen.

- ✓ Vorhalten von spezifischem Wissen zu deinem Unternehmen, deiner Marke und deinem Marketing.
- ✓ Wissen zu Abläufen und deinen kurz-, mittel- und langfristigen Zielen.
- ✓ Bevorzugter Support bei Fragen und Problemfällen & Notfallsupport.
- ✓ Erreichbarkeit via Telefon, E-Mail und Zoom.
- ✓ Änderungen und Anpassungen an den von uns geschaffenen Online- und Offline-Medien.
- ✓ Alle Fragen zur Bedienung und Handhabung des CMS für deine Website/ deinen Onlineshop.
- ✓ Technische Updates für die von uns erstellten digitalen Plattformen (Website, Onlineshop, App etc.).
- ✓ Alle Fragen zu deinem Social Media Auftritt, Google Unternehmen, etc.

AGENTUR.FLATRATE

Aktiv

Zusätzlich Paket AKTIV:

- + **persönliches Projektteam** mit festen Ansprechpartnern
- + **aktive Impulse - Ideen, Empfehlungen** proaktiv von uns zur Weiterentwicklung und Diskussion eurer Überlegungen via Telefon und Zoom
- + **1 x im Quartal Strategie-Besprechung** mit Präsentation von Vorschlägen für die Weiterentwicklung, zur noch besseren Strategieumsetzung und die Nutzung neuer Chancen persönlich oder via Zoom

AGENTUR.FLATRATE

Aktive Macher

Die kontinuierliche Weiterentwicklung deines Auftritts sowie der von uns geschaffenen Medien bei maximaler Kostensicherheit.

- + Definition von Monats-, Quartals- und Jahreszielen als Grundlage für unsere Arbeit
- + Jahreszielmeeting mit deinem Team (bei dir oder bei uns oder an einem anderen inspirierenden Ort)
- + Quartalsmäßige Meetings auch vor Ort mit Maßnahmenpräsentation und Ideen
- + Produkt- und Teamfotos
- + Schulung deiner Mitarbeiter - auch erneute Schulung bei Mitarbeiterwechsel
- + Notfall-Support auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten

FRAGEN & ANTWORTEN

Gibt es eine feste Vertragslaufzeit?

Unsere Pakete können monatlich gekündigt werden. Wir sind davon überzeugt, dass eine tiefe Verbundenheit zwischen euch und durch überzeugende Leistungen entsteht und nicht über ABO Modelle mit fixen Laufzeiten.

Kann ich Pakete auch wechseln?

Ja, jederzeit. Du kannst je nach Bedarf auf das kleinere oder höhere Paket wechseln.

Wann erfolgt die Rechnungsstellung? Wann ist die Zahlung fällig?

Wir berechnen immer 3 Monate im voraus. Die Zahlung ist dann innerhalb von 8 Tagen rein netto fällig. Bei Vorauszahlung von 6 Monaten erhältst du 2% Skonto. Bei jährlicher Vorauszahlung erhältst du 4% Skonto.

Gibt es bei den Flatrates Einschränkungen?

Änderungen an Drucksachen sowie bei Online-Plattformen: Bugfixes und die Behebung von Fehlern sowie alle Bedienungsfragen sind in allen Paketen enthalten.

Du hast absolute Kostensicherheit und kannst sicher planen. Beauftragte Weiterentwicklungen sind im „Aktive Macher“-Paket mit enthalten, während diese im „Aktive“-Paket gesondert angeboten und auf Wunsch von dir beauftragt werden können.

Welche Arten von Weiterentwicklungen sind mit dem „Aktive Macher“-Paket abgedeckt?

Mindestens einmal pro Quartal besprechen wir gemeinsam mit dir neue Weiterentwicklungsmaßnahmen für dein Marketing. Natürlich kannst du auch jederzeit neue Optimierungsideen mit uns besprechen.

Im Rahmen einer echten Flatrate sind alle Arbeiten inklusive, die deinen Außenauftritt sinnvoll optimieren oder weiterentwickeln. Dazu zählen Online z.B. Optimierungen an der Website oder dem Shop, wie neue Inhaltselemente, neue Vorlagen, Funktionen oder Module, sowie Anpassungen an neue technische oder rechtlichen Rahmenbedingungen. Im Printbereich gehören z.B. die Weiterentwicklung aller bestehenden Drucksachen und Medien dazu.

FRAGEN & ANTWORTEN

Welche Maßnahmen sind im „Aktive Macher“-Paket nicht enthalten?

Sämtliche Maßnahmen, die nicht der Weiterentwicklung der bestehenden Medien und der Web-Plattform dienen, also z.B. die Entwicklung einer neuen Produktmarke, eine neue Verpackungslinie, oder ein Werbekonzept für einen neuen Standort. Im Online-Bereich sind zum Beispiel nicht enthalten, die Einführung einer neuen App, eine neue Website, eine neue Verkaufsplattform, die Entwicklung eines Produktkonfigurators, die Anbindung eines neuen PIM-Systems, das Duplizieren der Instanz für einen neuen Geschäftsbereich.

Was passiert wenn ich keine „Agentur-Flatrate“ nutze?

Die Marktbedingungen, das Umfeld im gesamten entwickelt sich dynamisch. Web-Projekte, Onlineshops/ oder Anwendungen brauchen ein Mindestmaß an Support und Betreuung. Eine langfristige Zusammenarbeit mit uns ist daher ohne die Entscheidung für eine Agentur-Flatrate nicht ideal.

Bereits im Comfort-Paket sind die wichtigen Bausteine enthalten, die dir einen sicheren und reibungslosen Betrieb sichern.

Wann sollte ich das „Aktive“- und wann das „Aktive Mache“-Paket wählen?

Mit den Paketen „Aktive“ und „Aktive Macher“ entwickelst du deinen Auftritt laufend weiter. Ebenso werden deine Online-Plattformen den aktuellen Entwicklungen angepasst. Damit kann oft ein teurerer, späterer Relaunch vermieden werden oder die Invests hierfür sinken dramatisch. Auch Neuentwicklungen im Offline-Bereich lassen sich oft einfacher, schneller und günstiger umsetzen, wenn alles immer up-to-date ist.

Die Pakete legen wir dir ganz besonders an Herz, wenn Online-Plattformen für dein Geschäft essentiell und existenziell sind. Also, wenn das Online-Geschäft für dich eine tragende Säule zum Unternehmenserfolg ist.

WELCHES PAKET

IST DAS IDEALE FÜR DICH?

Über individuelle Flatrates können wir gerne sprechen.



Telefon

+49 9123 989899-0



Email

cb@boehm.media



Oder ganz einfach Termin vereinbaren

Gemeinsam besprechen wir, wie wir dich unterstützen können.